

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Verbraucher

Widerrufsbelehrung und Muster-Widerrufsformular

Übersicht

§1 Geltungsbereich und Anbieter.....	2
§2 Vertragsschluss.....	2
§3 Preise und Zahlungsbedingungen.....	2
§4 Lieferung und Eigentumsvorbehalt.....	2
§5 Widerrufsrecht für Verbraucher.....	2
§6 Gewährleistung.....	2
§7 Haftung.....	3
§8 Besondere Bestimmungen für Software und digitale Inhalte.....	3
§9 Streitbeilegung.....	3
§10 Schlussbestimmungen.....	3
Widerrufsbelehrung.....	4
Muster-Widerrufsformular.....	5

§1 Geltungsbereich und Anbieter

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Bestellungen, die Sie als Verbraucher (§ 13 BGB) bei der Firma

Gossner Systems, Inhaber Marcus Gossner
Buchloer Straße 6
87600 Kaufbeuren

(nachfolgend "wir" oder "uns") tätigen.

(2) Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

§2 Vertragsschluss

(1) Die Darstellung der Produkte in unserem Online-Shop, in App-Stores oder in sonstigen Verkaufsunterlagen stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung dar.

(2) Durch Anklicken des Buttons „Jetzt kaufen“ (oder einer ähnlichen eindeutigen Formulierung) geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren oder digitalen Inhalte ab. Die Bestätigung des Eingangs Ihrer Bestellung per E-Mail nach dem Absenden der Bestellung stellt noch keine Vertragsannahme dar.

(3) Wir können Ihre Bestellung durch Versand einer separaten Auftragsbestätigung per E-Mail oder durch Auslieferung der Ware bzw. Bereitstellung des digitalen Inhalts (z.B. per Download-Link) innerhalb von 2-3 Werktagen annehmen.

§3 Preise und Zahlungsbedingungen

(1) Die angegebenen Preise sind Endpreise in Euro (€) und enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer. Zusätzlich anfallende Versandkosten werden vor Abschluss der Bestellung gesondert ausgewiesen.

(2) Die Zahlung kann per Vorkasse, PayPal oder Rechnung erfolgen. Wir behalten uns vor, einzelne Zahlungsarten auszuschließen.

(3) Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung und liefern die Ware nach Zahlungseingang.

§4 Lieferung und Eigentumsvorbehalt

(1) Die Lieferung von Waren erfolgt an die von Ihnen angegebene Lieferanschrift. Angaben zu Lieferzeiten sind voraussichtliche Angaben.

(2) Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

(3) Digitale Inhalte (Software, Apps) werden Ihnen in der Regel per E-Mail durch einen Download-Link zur Verfügung gestellt.

§5 Widerrufsrecht für Verbraucher

Verbrauchern steht ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Informationen hierzu finden Sie in unserer separaten Widerrufsbelehrung (siehe unten).

§6 Gewährleistung

(1) Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte. Die Gewährleistungsfrist für neue Waren beträgt zwei Jahre ab Ablieferung der Ware.

(2) Für digitale Produkte und Waren mit digitalen Elementen (z.B. Smart-Home-Geräte) gewährleisten wir neben der Mangelfreiheit bei Bereitstellung auch die Bereitstellung von notwendigen Updates für den gesetzlich vorgeschriebenen Zeitraum, um die Vertragsmäßigkeit des Produkts zu erhalten.

§7 Haftung

(1) Wir haften unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

(2) Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) ist unsere Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen.

(3) Im Übrigen ist eine Haftung für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen. Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

§8 Besondere Bestimmungen für Software und digitale Inhalte

(1) Sie erwerben mit dem Kauf ein einfaches, nicht übertragbares Recht, die Software oder die digitalen Inhalte für den persönlichen Gebrauch zu nutzen.

(2) Eine Vervielfältigung, öffentliche Zugänglichmachung oder sonstige Weitergabe an Dritte ist nicht gestattet. Sie dürfen Kopierschutzmaßnahmen nicht umgehen.

§9 Streitbeilegung

(1) Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie hier finden: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

(2) Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

§10 Schlussbestimmungen

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

(2) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Kaufbeuren, im November 2025

Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag,

im Falle eines Kaufvertrags über eine Ware: an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

im Falle eines Vertrags über mehrere Waren, die Sie im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und die getrennt geliefert werden: an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

im Falle eines Vertrags über die Lieferung von digitalen Inhalten, die nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden (z.B. Software-Downloads, Apps): ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Gossner Systems, Inhaber Marcus Gossner, Buchloer Straße 6, 87600 Kaufbeuren, E-Mail: vertrieb@gossnersystems.de, Tel: 08341/9950761) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Bei Kaufverträgen: Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Hinweise zum vorzeitigen Erlöschen des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht erlischt bei einem Vertrag über die Lieferung von nicht auf einem körperlichen Datenträger befindlichen digitalen Inhalten (z.B. Software-Download) vorzeitig, wenn Sie ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir mit der Ausführung des Vertrages vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen, und Sie Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie durch Ihre Zustimmung mit Beginn der Ausführung des Vertrages Ihr Widerrufsrecht verlieren.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An:

Gossner Systems
Inhaber Marcus Gossner
Buchloer Straße 6
87600 Kaufbeuren
E-Mail: vertrieb@gossnersystems.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren
(*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung(*):

-
-
-

Bestellt am:

erhalten am:

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum:

(*) Unzutreffendes streichen.