

Condiciones generales de contratación (CGC) para consumidores

Información sobre el derecho de desistimiento y modelo de formulario de desistimiento

Resumen

§1 Ámbito de aplicación y proveedor.....	2
§2 Celebración del contrato.....	2
§3 Precios y condiciones de pago.....	2
§4 Entrega y reserva de propiedad.....	2
§5 Derecho de desistimiento para los consumidores.....	2
§6 Garantía.....	2
§7 Responsabilidad.....	3
§8 Disposiciones especiales para software y contenidos digitales.....	3
§9 Resolución de litigios.....	3
§10 Disposiciones finales.....	3
Información sobre el derecho de desistimiento.....	4
Modelo de formulario de revocación.....	5

§1 Ámbito de aplicación y proveedor

(1) Las presentes condiciones generales de contratación (CGC) se aplican a todos los pedidos que usted, como consumidor (§ 13 del Código Civil alemán, BGB), realice a la empresa

Gossner Systems, propietario Marcus Gossner
Buchloer Strasse 6
87600 Kaufbeuren

(en lo sucesivo, «nosotros» o «nos»).

(2) Se considera consumidor a toda persona física que celebre un negocio jurídico con fines que no puedan atribuirse predominantemente a su actividad comercial ni a su actividad profesional independiente.

§2 Celebración del contrato

(1) La presentación de los productos en nuestra tienda online, en tiendas de aplicaciones o en otros documentos de venta no constituye una oferta legalmente vinculante, sino una invitación a realizar un pedido.

(2) Al hacer clic en el botón «Comprar ahora» (o una formulación similar inequívoca), usted realiza un pedido vinculante de los productos o contenidos digitales incluidos en la cesta de la compra. La confirmación de la recepción de su pedido por correo electrónico tras el envío del mismo no constituye una aceptación del contrato.

(3) Podemos aceptar su pedido enviándole una confirmación de pedido por separado por correo electrónico o mediante la entrega de la mercancía o la puesta a disposición del contenido digital (por ejemplo, mediante un enlace de descarga) en un plazo de 2-3 días laborables.

§3 Precios y condiciones de pago

(1) Los precios indicados son precios finales en euros (€) e incluyen el impuesto sobre el valor añadido legal. Los gastos de envío adicionales se indicarán por separado antes de finalizar el pedido.

(2) El pago puede realizarse por adelantado, mediante PayPal o contra factura. Nos reservamos el derecho a excluir determinados métodos de pago.

(3) Si se selecciona la forma de pago por adelantado, le indicaremos nuestros datos bancarios en la confirmación del pedido y le enviaremos la mercancía una vez recibido el pago.

§4 Entrega y reserva de propiedad

(1) La entrega de la mercancía se realizará en la dirección de entrega que usted nos haya indicado. Los datos sobre los plazos de entrega son estimativos.

(2) La mercancía seguirá siendo de nuestra propiedad hasta que se haya completado el pago.

(3) Los contenidos digitales (software, aplicaciones) se le proporcionarán normalmente por correo electrónico mediante un enlace de descarga.

§5 Derecho de desistimiento para los consumidores

Los consumidores tienen derecho legal de desistimiento. Encontrará más información al respecto en nuestra política de desistimiento separada (véase más abajo).

§6 Garantía

(1) Se aplican los derechos de garantía legales. El plazo de garantía para los productos nuevos es de dos años a partir de la entrega de la mercancía.

(2) En el caso de los productos digitales y los productos con elementos digitales (por ejemplo, dispositivos domésticos inteligentes), garantizamos, además de la ausencia de defectos en el momento de la entrega, el suministro de las actualizaciones necesarias durante el período prescrito por la ley para mantener la conformidad del producto con el contrato.

§7 Responsabilidad

(1) Respondemos de forma ilimitada por dolo y negligencia grave, así como por daños que afecten a la vida, la integridad física o la salud.

(2) En caso de incumplimiento por negligencia leve de obligaciones contractuales esenciales (obligaciones cardinales), nuestra responsabilidad se limita a los daños previsibles típicos del contrato. Las obligaciones contractuales esenciales son aquellas cuyo cumplimiento es imprescindible para la correcta ejecución del contrato y en cuyo cumplimiento usted puede confiar regularmente.

(3) Por lo demás, se excluye la responsabilidad por negligencia leve. Las disposiciones de la Ley de responsabilidad por productos defectuosos no se ven afectadas.

§8 Disposiciones especiales para software y contenidos digitales

(1) Con la compra, usted adquiere un derecho simple e intransferible a utilizar el software o los contenidos digitales para su uso personal.

(2) No se permite la reproducción, la puesta a disposición del público ni cualquier otra forma de transmisión a terceros. No se permite eludir las medidas de protección contra copias.

§9 Resolución de litigios

(1) La Comisión Europea ofrece una plataforma para la resolución de litigios en línea (OS), que puede encontrar aquí: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

(2) No estamos obligados ni dispuestos a participar en un procedimiento de resolución de litigios ante un organismo de conciliación de consumidores.

§10 Disposiciones finales

(1) Se aplica la legislación de la República Federal de Alemania, con exclusión de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías.

(2) Si alguna de las disposiciones de estas CGC fuera ineficaz, ello no afectará a la eficacia de las demás disposiciones.

Kaufbeuren, noviembre de 2025

Información sobre el derecho de desistimiento

Tiene derecho a desistir del presente contrato en un plazo de catorce días sin necesidad de justificar los motivos.

El plazo de desistimiento es de catorce días a partir del día

en el caso de un contrato de compraventa de un producto: en el que usted o un tercero designado por usted, que no sea el transportista, haya tomado posesión de los productos.

en el caso de un contrato sobre varios productos que haya pedido en un solo pedido y que se entreguen por separado: en el que usted o un tercero designado por usted, que no sea el transportista, haya tomado posesión del último producto.

en el caso de un contrato para la entrega de contenidos digitales que no se suministran en un soporte físico (por ejemplo, descargas de software, aplicaciones): a partir del día de la celebración del contrato.

Para ejercer su derecho de desistimiento, debe comunicarnos (Gossner Systems, propietario Marcus Gossner, Buchloer Straße 6, 87600 Kaufbeuren, correo electrónico: vertrieb@gossnersystems.de, teléfono: 08341/9950761) mediante una declaración clara (por ejemplo, una carta enviada por correo postal o un correo electrónico) sobre su decisión de rescindir este contrato. Para ello, puede utilizar el modelo de formulario de desistimiento adjunto, aunque no es obligatorio.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que envíe la comunicación relativa al ejercicio del derecho de desistimiento antes de que expire dicho plazo.

Consecuencias de la revocación

Si revoca este contrato, le reembolsaremos todos los pagos que hayamos recibido de usted, incluidos los gastos de envío (excepto los gastos adicionales derivados de la elección de un tipo de envío diferente al envío estándar más económico que ofrecemos), sin demora y, a más tardar, en un plazo de catorce días a partir de la fecha en que hayamos recibido la notificación de su revocación de este contrato. Para este reembolso utilizaremos el mismo medio de pago que haya utilizado en la transacción original, a menos que se haya acordado expresamente otra cosa con usted; en ningún caso se le cobrarán tasas por este reembolso.

En los contratos de compraventa de mercancías: podemos denegar el reembolso hasta que hayamos recibido las mercancías o hasta que usted haya demostrado que las ha devuelto, según lo que ocurra primero. Deberá devolvernos o entregarnos las mercancías sin demora y, en cualquier caso, en un plazo máximo de catorce días a partir de la fecha en que nos haya informado de la rescisión del presente contrato. El plazo se considerará cumplido si envía los productos antes de que expire el plazo de catorce días. Usted correrá con los gastos directos de la devolución de los productos. Solo tendrá que hacerse cargo de la posible pérdida de valor de los productos si dicha pérdida se debe a un manejo de los mismos que no sea necesario para comprobar su naturaleza, características y funcionamiento.

Indicaciones sobre la extinción anticipada del derecho de desistimiento

El derecho de desistimiento expira en el caso de un contrato para la entrega de contenidos digitales que no se encuentran en un soporte físico (por ejemplo, descarga de software), si usted ha aceptado expresamente que comencemos a ejecutar el contrato antes de que expire el plazo de desistimiento y ha confirmado que es consciente de que, al dar su consentimiento para el inicio de la ejecución del contrato, pierde su derecho de desistimiento.

Modelo de formulario de revocación

(Si desea desistir del contrato, rellene este formulario y envíelo).

A:

Gossner Systems

Propietario Marcus Gossner

Buchloer Strasse 6

87600 Kaufbeuren

Correo electrónico: vertrieb@gossnersystems.de

Por la presente, yo/nosotros (*) revoco/revocamos el contrato celebrado por mí/nosotros (*) para la compra de los siguientes productos (*)/la prestación de los siguientes servicios (*):

-

-

-

Pedido el:

Recibido el:

Nombre del consumidor o consumidores:

Dirección del consumidor o consumidores:

Firma del consumidor o consumidores (solo en caso de notificación en papel)

Fecha:

(*) Táchese lo que no proceda.