

Conditions générales de vente (CGV) pour les consommateurs

Informations sur le droit de rétractation et modèle de formulaire de rétractation

Aperçu

§1 Champ d'application et fournisseur.....	2
§2 Conclusion du contrat.....	2
§3 Prix et conditions de paiement.....	2
§4 Livraison et réserve de propriété.....	2
§5 Droit de rétractation pour les consommateurs.....	2
§6 Garantie.....	2
§7 Responsabilité.....	3
§8 Dispositions particulières pour les logiciels et les contenus numériques.....	3
§9 Règlement des litiges.....	3
§10 Dispositions finales.....	3
Politique d'annulation.....	4
Modèle de formulaire de rétractation.....	5

§1 Champ d'application et fournisseur

(1) Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent à toutes les commandes que vous passez en tant que consommateur (§ 13 BGB) auprès de la société

Gossner Systems, propriétaire Marcus Gossner
Buchloer Strasse 6
87600 Kaufbeuren

(ci-après « nous »).

(2) Un consommateur est toute personne physique qui conclut une transaction juridique à des fins qui ne peuvent être attribuées de manière prépondérante ni à son activité commerciale ni à son activité professionnelle indépendante.

§2 Conclusion du contrat

(1) La présentation des produits dans notre boutique en ligne, dans les boutiques d'applications ou dans d'autres documents de vente ne constitue pas une offre juridiquement contraignante, mais une invitation à passer une commande.

(2) En cliquant sur le bouton « Acheter maintenant » (ou une formulation similaire sans ambiguïté), vous passez une commande ferme pour les marchandises ou les contenus numériques contenus dans le panier. La confirmation de la réception de votre commande par e-mail après l'envoi de la commande ne constitue pas encore une acceptation du contrat.

(3) Nous pouvons accepter votre commande en envoyant une confirmation de commande séparée par e-mail ou en livrant la marchandise ou en fournissant le contenu numérique (par exemple via un lien de téléchargement) dans un délai de 2 à 3 jours ouvrables.

§3 Prix et conditions de paiement

(1) Les prix indiqués sont des prix définitifs en euros (€) et incluent la taxe sur la valeur ajoutée légale. Les frais d'expédition supplémentaires sont indiqués séparément avant la finalisation de la commande.

(2) Le paiement peut être effectué par prépaiement, PayPal ou facture. Nous nous réservons le droit d'exclure certains modes de paiement.

(3) Si vous choisissez le paiement anticipé, nous vous communiquerons nos coordonnées bancaires dans la confirmation de commande et livrerons la marchandise après réception du paiement.

§4 Livraison et réserve de propriété

(1) La livraison des marchandises s'effectue à l'adresse de livraison que vous avez indiquée. Les informations relatives aux délais de livraison sont fournies à titre indicatif.

(2) La marchandise reste notre propriété jusqu'à son paiement complet.

(3) Les contenus numériques (logiciels, applications) vous sont généralement fournis par e-mail via un lien de téléchargement.

§5 Droit de rétractation pour les consommateurs

Les consommateurs bénéficient d'un droit de rétractation légal. Vous trouverez des informations à ce sujet dans notre politique de rétractation séparée (voir ci-dessous).

§6 Garantie

(1) Les droits de garantie légaux s'appliquent. La période de garantie pour les marchandises neuves est de deux ans à compter de la livraison de la marchandise.

(2) Pour les produits numériques et les marchandises comportant des éléments numériques (par exemple, les appareils domotiques), nous garantissons non seulement l'absence de défauts lors de la mise à disposition, mais également la fourniture des mises à jour nécessaires pendant la période prescrite par la loi afin de maintenir la conformité du produit au contrat.

§7 Responsabilité

(1) Nous sommes responsables sans limitation en cas de faute intentionnelle et de négligence grave, ainsi qu'en cas de dommages résultant d'une atteinte à la vie, à l'intégrité physique ou à la santé.

(2) En cas de violation par négligence légère d'obligations contractuelles essentielles (obligations cardinales), notre responsabilité est limitée aux dommages prévisibles et typiques du contrat. Les obligations contractuelles essentielles sont celles dont l'exécution est indispensable à la bonne exécution du contrat et dont vous pouvez régulièrement compter sur le respect.

(3) Par ailleurs, toute responsabilité pour négligence légère est exclue. Les dispositions de la loi sur la responsabilité du fait des produits restent inchangées.

§8 Dispositions particulières pour les logiciels et les contenus numériques

(1) Avec l'achat, vous acquérez un droit simple et non transférable d'utiliser le logiciel ou les contenus numériques à des fins personnelles.

(2) La reproduction, la mise à disposition du public ou toute autre transmission à des tiers sont interdites. Vous n'êtes pas autorisé à contourner les mesures de protection contre la copie.

§9 Règlement des litiges

(1) La Commission européenne met à disposition une plateforme de règlement en ligne des litiges (RLL) que vous trouverez ici : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

(2) Nous ne sommes ni tenus ni disposés à participer à une procédure de règlement des litiges devant un organisme de conciliation des consommateurs.

§10 Dispositions finales

(1) Le droit applicable est celui de la République fédérale d'Allemagne, à l'exclusion de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises.

(2) Si certaines dispositions des présentes CGV devaient être invalides, la validité des autres dispositions n'en serait pas affectée.

Kaufbeuren, novembre 2025

Politique d'annulation

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat dans un délai de quatorze jours sans avoir à justifier de motifs.

Le délai de rétractation est de quatorze jours à compter du jour

dans le cas d'un contrat de vente portant sur un bien : à compter du jour où vous ou un tiers désigné par vous, qui n'est pas le transporteur, avez pris possession du bien.

dans le cas d'un contrat portant sur plusieurs marchandises que vous avez commandées dans le cadre d'une commande unique et qui sont livrées séparément : à compter du jour où vous ou un tiers désigné par vous, qui n'est pas le transporteur, avez pris possession de la dernière marchandise.

dans le cas d'un contrat portant sur la livraison de contenus numériques qui ne sont pas fournis sur un support physique (par exemple, téléchargements de logiciels, applications) : à compter du jour de la conclusion du contrat.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous informer (Gossner Systems, propriétaire Marcus Gossner, Buchloer Straße 6, 87600 Kaufbeuren, e-mail : vertrieb@gossnersystems.de, tél. : 08341/9950761) de votre décision de résilier ce contrat au moyen d'une déclaration claire (par exemple, une lettre envoyée par la poste ou un e-mail). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation ci-joint, mais ce n'est pas obligatoire.

Pour respecter le délai de rétractation, il suffit d'envoyer la notification de l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Conséquences de la rétractation

Si vous vous rétractez du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements que nous avons reçus de votre part, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires résultant du fait que vous avez choisi un mode de livraison autre que le mode de livraison standard le moins cher que nous proposons), sans délai et au plus tard dans les quatorze jours à compter de la date à laquelle nous avons reçu la notification de votre rétractation du présent contrat. Pour ce remboursement, nous utilisons le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé pour la transaction initiale, sauf accord contraire expressément convenu avec vous ; en aucun cas, ce remboursement ne vous sera facturé.

Dans le cas de contrats de vente de marchandises : nous pouvons refuser le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu les marchandises ou jusqu'à ce que vous ayez fourni la preuve que vous avez renvoyé les marchandises, selon la date la plus proche. Vous devez nous renvoyer ou nous remettre les marchandises sans délai et, dans tous les cas, au plus tard dans les quatorze jours à compter de la date à laquelle vous nous avez informé de la résiliation du présent contrat. Le délai est respecté si vous expédiez les marchandises avant l'expiration du délai de quatorze jours. Vous prenez en charge les frais directs de renvoi des marchandises. Vous ne devez supporter une éventuelle perte de valeur des marchandises que si cette perte de valeur est due à une manipulation des marchandises qui n'est pas nécessaire pour vérifier leur nature, leurs propriétés et leur fonctionnement.

Remarques concernant l'extinction prématurée du droit de rétractation

Le droit de rétractation expire prématurément dans le cas d'un contrat portant sur la livraison de contenus numériques non stockés sur un support physique (par exemple téléchargement de logiciels), si vous avez expressément accepté que nous commencions l'exécution du contrat avant l'expiration du délai de rétractation et si vous avez confirmé avoir pris connaissance du fait que votre consentement au début de l'exécution du contrat entraîne la perte de votre droit de rétractation.

Modèle de formulaire de rétractation

(Si vous souhaitez vous rétracter du contrat, veuillez remplir ce formulaire et le renvoyer.)

À :

Gossner Systems
Propriétaire Marcus Gossner
Buchloer Strasse 6
87600 Kaufbeuren
E-mail : vertrieb@gossnersystems.de

Par la présente, je/nous (*) révoque(ons) le contrat conclu par moi/nous (*) pour l'achat des marchandises suivantes (*)/la prestation des services suivants (*):

-
-
-

Commandé le :

Reçu le :

Nom du/des consommateur(s) :

Adresse du/des consommateur(s) :

Signature du/des consommateur(s) (uniquement en cas de notification sur papier)

Date :

(*) Biffer les mentions inutiles.