

Condizioni generali di contratto (CGC) per i consumatori

Informativa sul diritto di recesso e modulo di recesso tipo

Panoramica

§1 Ambito di applicazione e fornitore.....	2
§2 Conclusione del contratto.....	2
§3 Prezzi e condizioni di pagamento.....	2
§4 Consegna e riserva di proprietà.....	2
§5 Diritto di recesso per i consumatori.....	2
§6 Garanzia.....	2
§7 Responsabilità.....	3
§8 Disposizioni speciali per software e contenuti digitali.....	3
§9 Risoluzione delle controversie.....	3
§10 Disposizioni finali.....	3
Informativa sul diritto di recesso.....	4
Modello di modulo di recesso.....	5

§1 Ambito di applicazione e fornitore

(1) Le presenti condizioni generali di contratto (CGC) si applicano a tutti gli ordini effettuati dall'utente in qualità di consumatore (§ 13 BGB) presso la ditta

Gossner Systems, titolare Marcus Gossner
Buchloer Strasse 6
87600 Kaufbeuren

(di seguito "noi" o "ci").

(2) Per consumatore si intende qualsiasi persona fisica che conclude un negozio giuridico per scopi che non possono essere attribuiti prevalentemente alla sua attività commerciale o professionale autonoma.

§2 Conclusione del contratto

(1) La presentazione dei prodotti nel nostro negozio online, negli app store o in altri documenti di vendita non costituisce un'offerta legalmente vincolante, ma un invito a effettuare un ordine.

(2) Cliccando sul pulsante "Acquista ora" (o su una formulazione simile inequivocabile), l'utente effettua un ordine vincolante per i prodotti o i contenuti digitali contenuti nel carrello. La conferma della ricezione dell'ordine via e-mail dopo l'invio dell'ordine non costituisce ancora un'accettazione del contratto.

(3) Possiamo accettare il tuo ordine inviando una conferma d'ordine separata via e-mail o consegnando la merce o fornendo il contenuto digitale (ad es. tramite link per il download) entro 2-3 giorni lavorativi.

§3 Prezzi e condizioni di pagamento

(1) I prezzi indicati sono prezzi finali in euro (€) e includono l'imposta sul valore aggiunto prevista dalla legge. Le spese di spedizione aggiuntive vengono indicate separatamente prima del completamento dell'ordine.

(2) Il pagamento può essere effettuato tramite pagamento anticipato, PayPal o fattura. Ci riserviamo il diritto di escludere singoli metodi di pagamento.

(3) Se si seleziona il pagamento anticipato, vi comunicheremo le nostre coordinate bancarie nella conferma d'ordine e consegneremo la merce dopo aver ricevuto il pagamento.

§4 Consegna e riserva di proprietà

(1) La consegna della merce avverrà all'indirizzo di consegna da voi indicato. Le informazioni sui tempi di consegna sono indicative.

(2) La merce rimane di nostra proprietà fino al completo pagamento.

(3) I contenuti digitali (software, app) vengono generalmente forniti via e-mail tramite un link per il download.

§5 Diritto di recesso per i consumatori

I consumatori hanno diritto di recesso ai sensi di legge. Per ulteriori informazioni al riguardo, consultare la nostra informativa sul diritto di recesso (vedi sotto).

§6 Garanzia

(1) Si applicano i diritti di garanzia previsti dalla legge. Il periodo di garanzia per i prodotti nuovi è di due anni dalla consegna della merce.

(2) Per i prodotti digitali e le merci con elementi digitali (ad es. dispositivi smart home), oltre alla garanzia di assenza di difetti al momento della fornitura, garantiamo anche la fornitura degli aggiornamenti necessari per il periodo previsto dalla legge, al fine di mantenere la conformità del prodotto al contratto.

§7 Responsabilità

(1) Siamo responsabili senza limitazioni per dolo e colpa grave, nonché per danni derivanti da lesioni alla vita, all'integrità fisica o alla salute.

(2) In caso di violazione per negligenza lieve di obblighi contrattuali essenziali (obblighi cardinali), la nostra responsabilità è limitata al danno prevedibile tipico del contratto. Gli obblighi contrattuali essenziali sono quelli il cui adempimento è fondamentale per la corretta esecuzione del contratto e sul cui rispetto potete fare regolarmente affidamento.

(3) Per il resto è esclusa la responsabilità per negligenza lieve. Restano invariate le disposizioni della legge sulla responsabilità del produttore.

§8 Disposizioni speciali per software e contenuti digitali

(1) Con l'acquisto, l'utente acquisisce un diritto semplice e non trasferibile di utilizzare il software o i contenuti digitali per uso personale.

(2) Non è consentita la riproduzione, la messa a disposizione del pubblico o qualsiasi altra forma di trasmissione a terzi. Non è consentito eludere le misure di protezione dalla copia.

§9 Risoluzione delle controversie

(1) La Commissione Europea mette a disposizione una piattaforma per la risoluzione delle controversie online (OS), che potete trovare qui: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

(2) Non siamo obbligati né disposti a partecipare a una procedura di risoluzione delle controversie dinanzi a un organismo di conciliazione dei consumatori.

§10 Disposizioni finali

(1) Si applica il diritto della Repubblica Federale Tedesca, con esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci.

(2) Qualora singole disposizioni delle presenti CGC dovessero risultare inefficaci, ciò non pregiudica l'efficacia delle restanti disposizioni.

Kaufbeuren, novembre 2025

Informativa sul diritto di recesso

Hai il diritto di recedere dal presente contratto entro quattordici giorni senza fornire alcuna motivazione.

Il termine di recesso è di quattordici giorni a partire dal giorno

nel caso di un contratto di acquisto di un bene: in cui Lei o un terzo da Lei designato, che non sia il vettore, ha preso possesso dei beni.

nel caso di un contratto relativo a più beni che avete ordinato nell'ambito di un unico ordine e che vengono consegnati separatamente: il giorno in cui voi o un terzo da voi designato, che non sia il vettore, avete preso possesso dell'ultimo bene.

nel caso di un contratto relativo alla fornitura di contenuti digitali che non vengono forniti su un supporto fisico (ad es. download di software, app): dal giorno della conclusione del contratto.

Per esercitare il vostro diritto di recesso, dovete inviarci (Gossner Systems, titolare Marcus Gossner, Buchloer Straße 6, 87600 Kaufbeuren, e-mail: vertrieb@gossnersystems.de, tel.: 08341/9950761) della vostra decisione di recedere dal presente contratto mediante una dichiarazione esplicita (ad es. una lettera inviata per posta o un'e-mail). A tal fine potete utilizzare il modulo di recesso allegato, che tuttavia non è obbligatorio.

Per rispettare il termine di recesso è sufficiente inviare la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del termine di recesso.

Conseguenze del recesso

Se recedi dal presente contratto, ti rimborseremo tutti i pagamenti che abbiamo ricevuto da te, comprese le spese di consegna (ad eccezione dei costi aggiuntivi derivanti dalla tua scelta di un tipo di consegna diverso dalla consegna standard più economica da noi offerta), senza indugio e al più tardi entro quattordici giorni dal giorno in cui abbiamo ricevuto la comunicazione del tuo recesso dal presente contratto. Per questo rimborso utilizzeremo lo stesso mezzo di pagamento da voi utilizzato per la transazione originale, salvo diversamente concordato con voi; in nessun caso vi saranno addebitati costi per questo rimborso.

Per i contratti di acquisto di beni: possiamo rifiutare il rimborso fino a quando non avremo ricevuto la merce o fino a quando non avrete fornito la prova di aver restituito la merce, a seconda di quale delle due condizioni si verifichi per prima. Dovrete restituirci o consegnarci la merce immediatamente e in ogni caso entro quattordici giorni dal giorno in cui ci avete comunicato il recesso dal presente contratto. Il termine è rispettato se la merce viene spedita prima della scadenza del termine di quattordici giorni. I costi diretti della restituzione della merce sono a carico dell'utente. L'utente è responsabile della perdita di valore della merce solo se tale perdita di valore è dovuta a un trattamento della merce non necessario per verificarne la natura, le caratteristiche e il funzionamento.

Informazioni sulla decadenza anticipata del diritto di recesso

Il diritto di recesso decade in caso di contratto per la fornitura di contenuti digitali non presenti su un supporto fisico (ad es. download di software), se avete espressamente acconsentito all'esecuzione del contratto prima della scadenza del termine di recesso e avete confermato di essere a conoscenza del fatto che, acconsentendo all'esecuzione del contratto, perdete il vostro diritto di recesso.

Modello di modulo di recesso

(Se desiderate recedere dal contratto, compilate questo modulo e rispeditelo.)

A:

Gossner Systems

Titolare Marcus Gossner

Buchloer Strasse 6

87600 Kaufbeuren

E-mail: vertrieb@gossnersystems.de

Con la presente io/noi (*) recedo/recediamo dal contratto da me/noi (*) stipulato per l'acquisto dei seguenti beni (*)/la fornitura dei seguenti servizi(*):

-

-

-

Ordinato il:

Ricevuto il:

Nome del/dei consumatore/i:

Indirizzo del/dei consumatore/i:

Firma del/dei consumatore/i (solo in caso di comunicazione cartacea)

Data:

(*) Cancellare la dicitura non pertinente.